**Служба школьной медиации**



**Уважаемые родители, обучающиеся, учителя!**

**В школе работает школьная служба медиации**

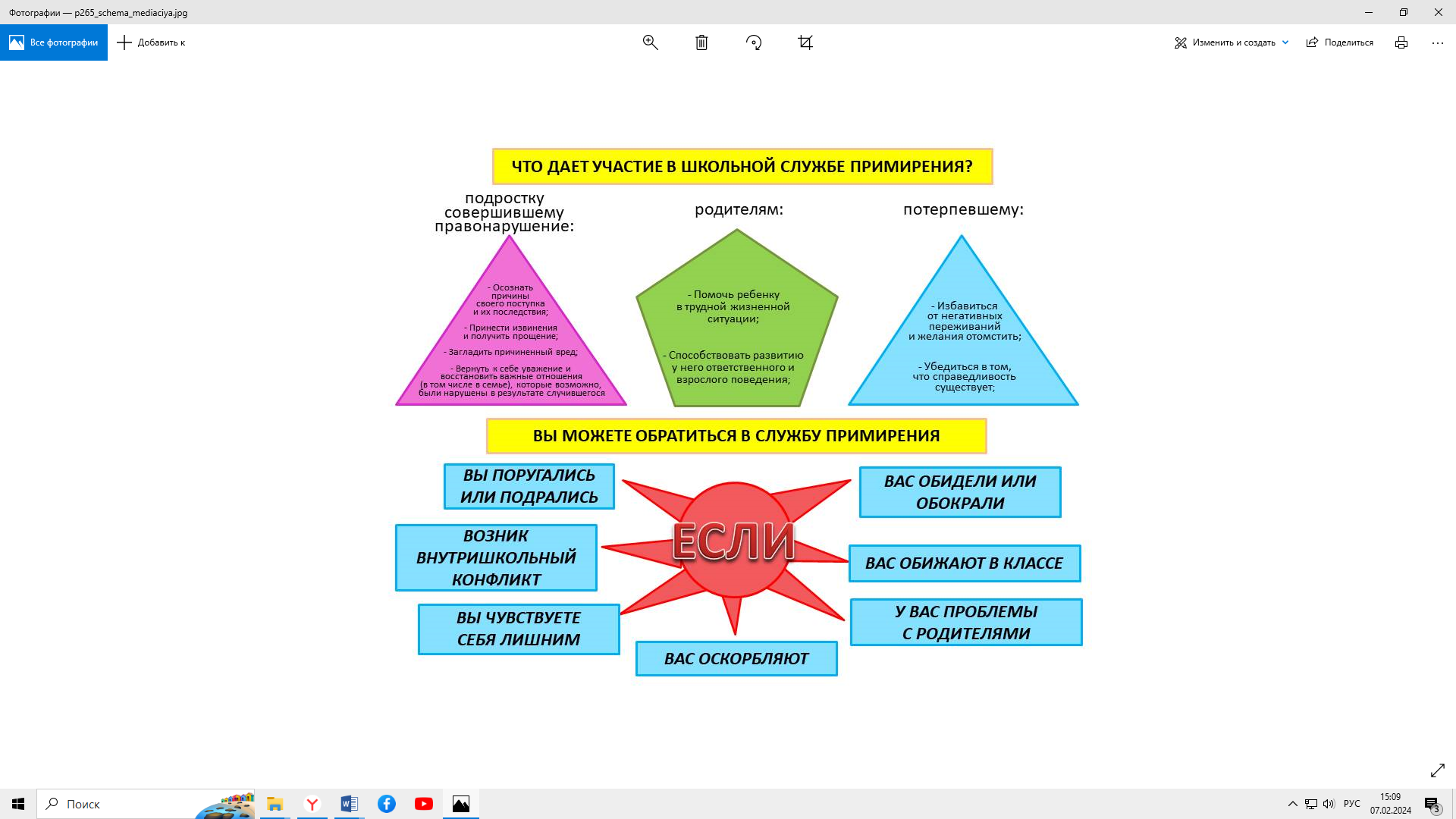
***Школьная служба медиации это:***

* Разрешение конфликтов силами самой школы.
* Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
* Профилактика школьной дезадаптации.

**Зачем нужна медиация школе?**

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, обучающихся.

В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации. Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.



**Задача Службы школьной медиации**

Сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.

Безопасность в школе – это уверенность, спокойствие, отсутствие страха, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших обучающихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми.

Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении.

Служба школьной медиации работает на основании действующего законодательства, Устава школы и Положения о школьной Службе медиации.

**Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешить конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, корректировать поведение тех, кто находится в ситуации конфликта. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми и взрослыми.

****

**Зачем медиация нужна детям?**

Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития. Но необходимо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более серьезных последствий.

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где стороны могут прийти к соглашению о примирении, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

****

**На встрече выполняются следующие правила:**

* Сторонам больше 13 лет.
* Добровольное участие.
* Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
* На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
* Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
* Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

****

**Вы можете обратиться в службу школьной медиации**

**Адрес:** муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа № 3 им. атамана М.И. Платова г. Новочеркасск, пр. Ермака, 92/75.

**Состав службы медиации**

**Руководитель:** заместитель директора по учебно-воспитательной работе Крюкова Ирина Ивановна

**Медиатор:** заместитель директора по УВР, педагог-психолог, Гулевич Екатерина Эдуардовна

**График работы:** ежедневно 8:30 - 16:00

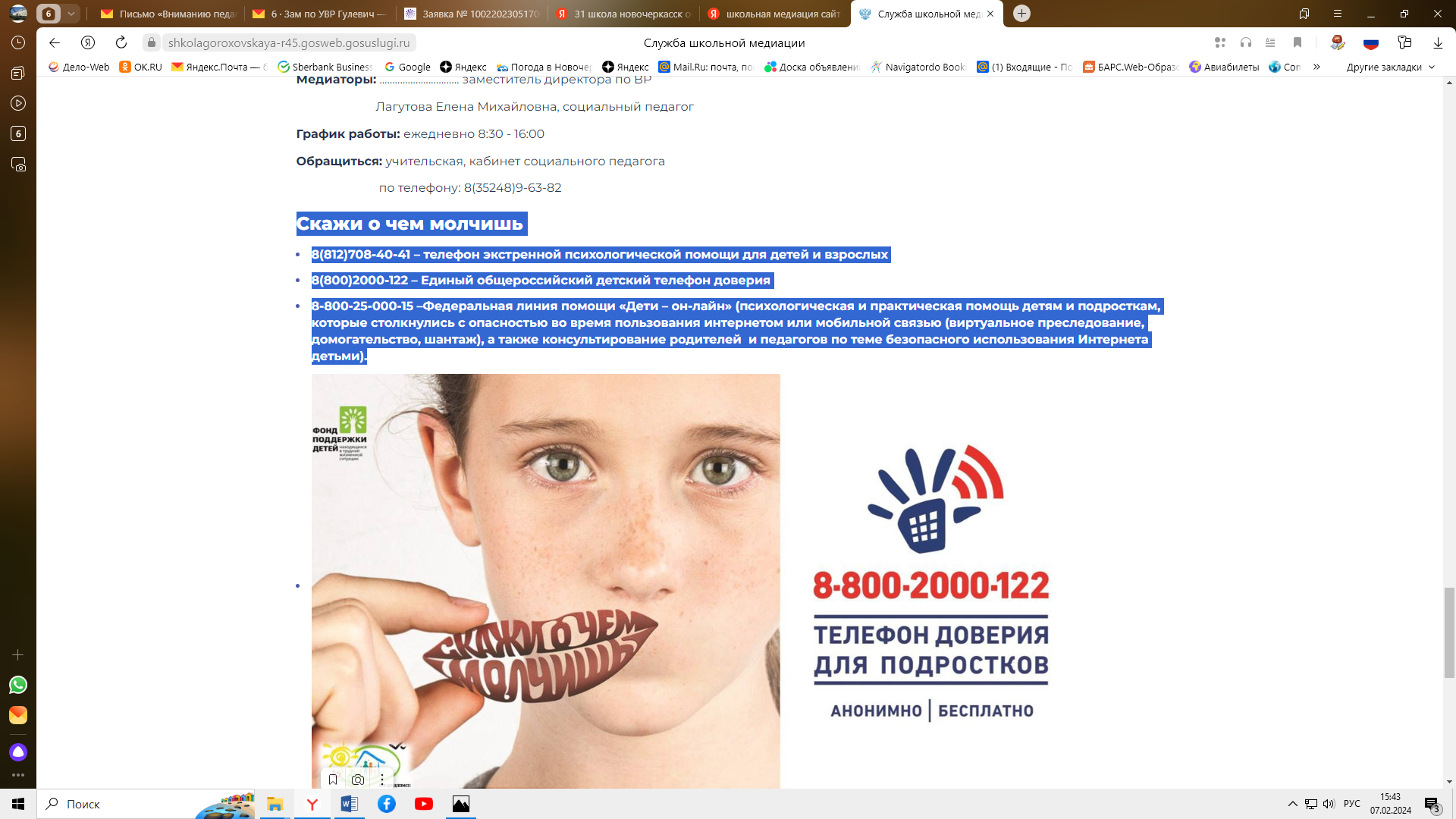
**Обращаться: кабинет 235,** тел. (8635) 22-80-88, 22-31-79

**Нормативная документация службы школьной медиации**

1. **Федеральный закон**от 27.07.2010 № 194-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) **смотреть/скачать ( этот документ в папке)**
2. **Письмо Министерства просвещения Российской Федерации** от 28.04. 2020 г. N ДГ-375/07 «О направлении методических рекомедаций» **смотреть/скачать (этот документ в папке)**
3. **Приказ № от «О создании службы школьной медиации» смотреть/скачать (этот документ у вас)**
4. **Положение о службе школьной медиации смотреть/скачать (этот документ у вас)**
5. **План работы службы школьной медиации на 2023-2024 учебный год смотреть/скачать (этот документ у вас)**
6. **Журнал обращений в службу школьной медиации смотреть/скачать ( этот документ в папке)**

**Скажи, о чем молчишь**

* **8(812)708-40-41 – телефон экстренной психологической помощи для детей и взрослых**
* **8(800)2000-122 – Единый общероссийский детский телефон доверия**
* **8-800-25-000-15 –Федеральная линия помощи «Дети – онлайн» (психологическая и практическая помощь детям и подросткам, которые столкнулись с опасностью во время пользования интернетом или мобильной связью (виртуальное преследование, домогательство, шантаж), а также консультирование родителей и педагогов по теме безопасного использования Интернета детьми).**

****